

パリ発！ヨーロッパで 200 店舗以上展開のフラワーショップ

「モンソーフルール」銀座マロニエゲート店【AI 店員】エレーヌさんを採用！



モニター稼働イメージ
「エレーヌ登場」

■AI 店員エレーヌ(Hélène)さんとは？

株式会社デジタルアテンダント(以下、DA 社)が提供するリアルタイム会話による顧客対応アシスト「DA システム」を搭載した【AI 店員】。モンソーフルール銀座マロニエゲート店に 12 月 7 日(木)から登場します。

【AI 店員】ならではの、知識量/学習能力を活かして、次のようなサービスを行います。

- ▶お客様一人一人の顔を認識。会話を通じて趣味嗜好を学習し、お好みのアレンジをおすすめ。商品説明からお買い上げまでアシスト。
- ▶花についての知識を活かして、栽培情報や長持ちの秘訣、花言葉など話題提供。
- ▶おすすめ情報が掲載された地図をプリント。通行人への道案内も。

■なぜモンソーフルールに？

モンソーフルール日本総代理店であるメゾン・ド・ヴェルディ株式会社は「花をもっとあなたの近くに。」と、花のあるライフスタイルを推し進める川崎花卉園芸グループの 1 つ。

パリ発のスタイリッシュなデザインだけでなく、市場直営とあって新鮮かつ品質のよい花をリーズナブルに提供することで定評のあるモンソーフルール。その銀座マロニエゲート店は 2017 年 3 月オープン以来、道行く人がつい立ち止まるほどの花の品揃えを誇り、銀座の街角がパリのよう！と評判のお店です。

「より花との距離を縮めるキッカケに！」と今回【AI 店員】エレーヌさんを採用しました。



モンソーフルール銀座店 店頭
(マロニエゲート銀座 2/F)

↑店頭イメージ



アンドロイド「地平アイコ」®さん

●新人 AI 店員エレーヌさんの登場を応援するために、AI アンドロイド「地平アイコ」さん*も駆けつけます。

初登場となる新人【AI 店員】エレーヌさんを応援するために、リアルなアンドロイドとして有名な、先輩 AI ロボット「地平アイコ」さんが、期間限定の MC 役として駆けつけます。(12/7 木~12/17 日)

* 東芝のグループ会社、東京エレクトロニックシステムズ所有

※DA システムのキーとなる意図解釈機能は、株式会社 SPJ の API に DA 社独自のアルゴリズムを付加することで会話に深みと的確さを高めています。

■AI 店員(DA システム)を提案する DA 社について

東芝出身の金子和夫氏が創設・代表取締役を務める DA 社。

「人をもっとコンピューターから自由にする」ために、と、デスクトップ PC が主流だった時代にノートパソコンの先駆けであった「ダイナブック」の創業・普及に携わってきた金子代表。

さらに「人をもっと自由にする」ために、そしてデジタルデバイドのない世界をつくっていくために、コンピューターの存在を意識しないくらい IT 化が進んだ「AI パートナー」の時代づくりを目指しています。

「AI が人材を代替する」のではなく、「AI が人間とパートナー的存在になっていく」未来へ、とビジョンを掲げており、店舗などにおいて一部の業務を補完する【AI 店員】のサービスを皮切りに、視聴覚障害をもった方へのアシスト AI や介護ほか多分野での AI パートナー事業、さらには一人一人の携帯に AI コンパニオン(秘書)がいるようなサービス展開を予定しています。



●AI 店員導入について

▶DA 社の【AI 店員】はこんなニーズに応えることができます。

① 人材不足・低定着率に困っている

→ルーティーンや記憶しなければならないことなどは、AI 店員にお任せ！商品紹介からお買い上げまでアシストするので、従業員の頼れる同僚として接客レベルを担保します。

② 顧客管理ができていない

→お客様の顔と嗜好を学習し次の来店時には「先日の●●は如何でしたか？」等と話し掛け、そのログの蓄積からのマーケティング補助が可能です。

③ 話題がほしい

→お店や業態にあったキャラクター（アバター）をデザインでき、実態にあった知識や対話シナリオを蓄積させるオーダーメイド AI 店員です。人目をひく集客装置としてもご活用可能で、必要なスペースは看板がおけるほどで大丈夫です。

そのほか、これまで時間のロスにしかならなかった道案内も、お買い得情報等が載ったチラシへの地図プリントサービスで対応することも可能です。

▶システム導入コストは？

1店舗当たり 200 万円～（保守費用：5 万円～/月）

これによって人を増員すること無く、安定した接客レベルを維持することが出来ます。もちろんエレーヌは食事にも行かなければ交通費も請求致しません。

<<AI 店員導入に関心のある方へ>> いまなら無料で AI 店員導入のシナリオを診断するサービスを実施中です。(3/31 までの特別企画)

ご関心ある方は是非お気軽にお問い合わせください。

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社デジタルアテンダント 代表取締役社長 金子和夫

携帯 080-5444-2247 または Email kkaneko@digitalattendant.co.jp まで

電話：03-6804-3435 FAX：03-6804-3436 URL：<http://digitalattendant.co.jp/>